



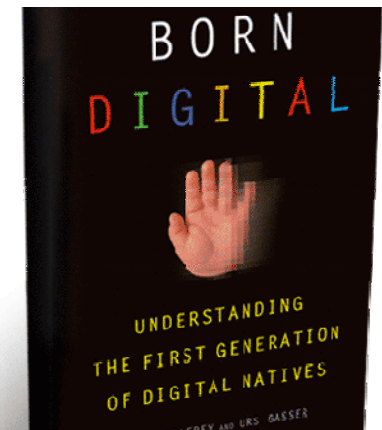
El rol de las TIC en los procesos de Innovación en la Universidad en un Mundo Digital

Jose "Pepe" Tam

Director Tecnología de Información



+ Qué Componentes TIC tiene el Mundo Digital?



+ En la Era Digital: Las redes Sociales son una REALIDAD a incluir en nuestras actividades de trabajo

2



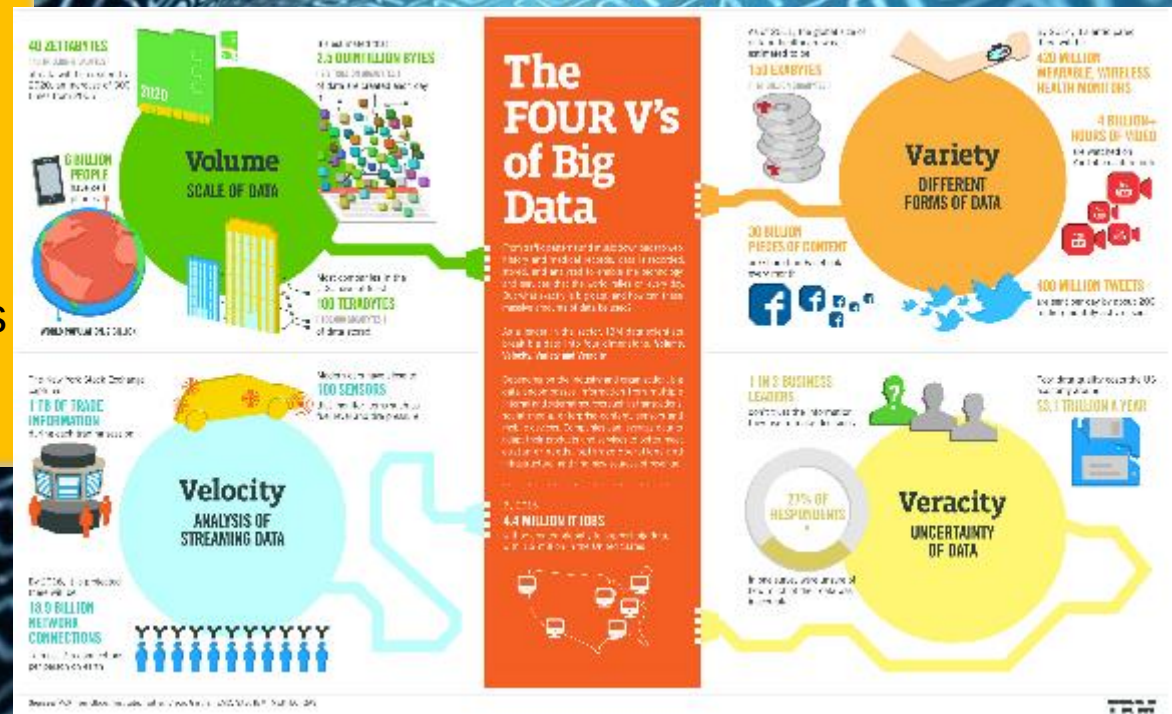
Las redes sociales tiene un efecto transformador. Las personas se conectan unas con otras para comunicarse, interactuar y recomendar decisiones. La información les llega a tiempo real y las conversaciones suceden en paralelo sobre diversos temas sobre los que hay que estar atentos.



+ En la Era Digital: Big Data es una REALIDAD a incluir en nuestras actividades de trabajo

3

El volumen, variedad y velocidad con que se generan datos en el mundo es cada vez mayor, y hay un cambio de foco de analizar información estructurada a descubrir tendencias, encontrar patrones de información, predecir, analizar sentimientos de las opiniones y el “contexto” es más “grande” para tomar decisiones.



En la Era Digital: Los dispositivos móviles son una + REALIDAD a incluir en nuestras actividades de trabajo

4



Las **personas** usan **múltiples dispositivos móviles** y deciden que **aplicaciones** utilizar para **accesar información**, **interactuar** con otras personas **sin limitaciones de dónde** están y **en qué horario** viven, y pueden **participar** en conversaciones o **colaborar** en la plataforma móvil.

+ En la Era Digital : La Nube es una **REALIDAD** a incluir en nuestras actividades de trabajo

5



Las **personas** esperan **consumir aplicaciones** que les brinden información para interactuar con otras personas **esperando** un **servicio instantáneo**. Las personas **cambian** su **foco** de usar la tecnología corporativa **esperando** usar transparentemente **servicios conectándose** dónde estén

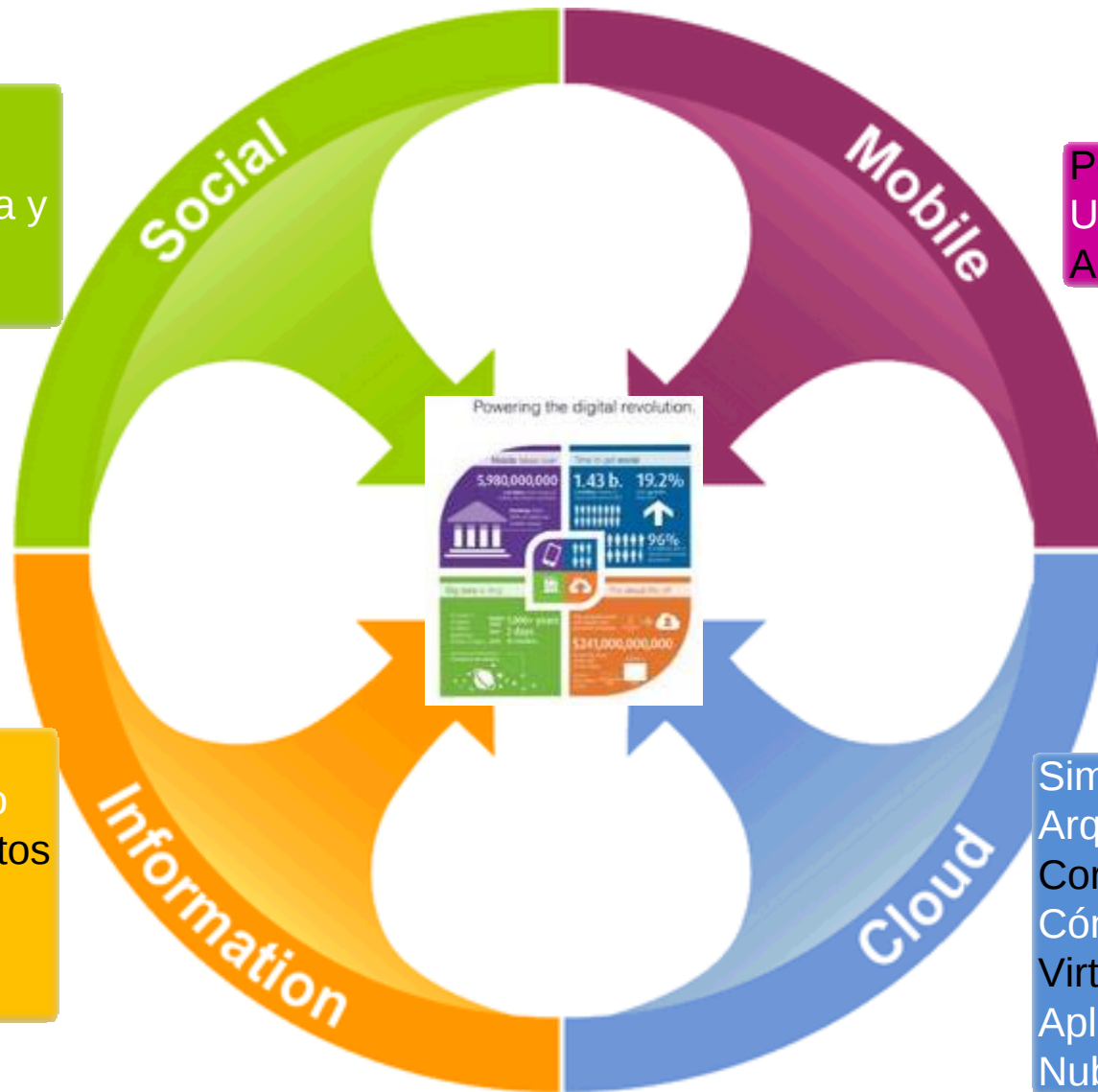




Cómo estamos incluyendo estas 4 características de la era Digital en nuestro trabajo diario?

6

Colaboración
Redes Sociales
Innovación Abierta y colaborativa
Escucha a todos



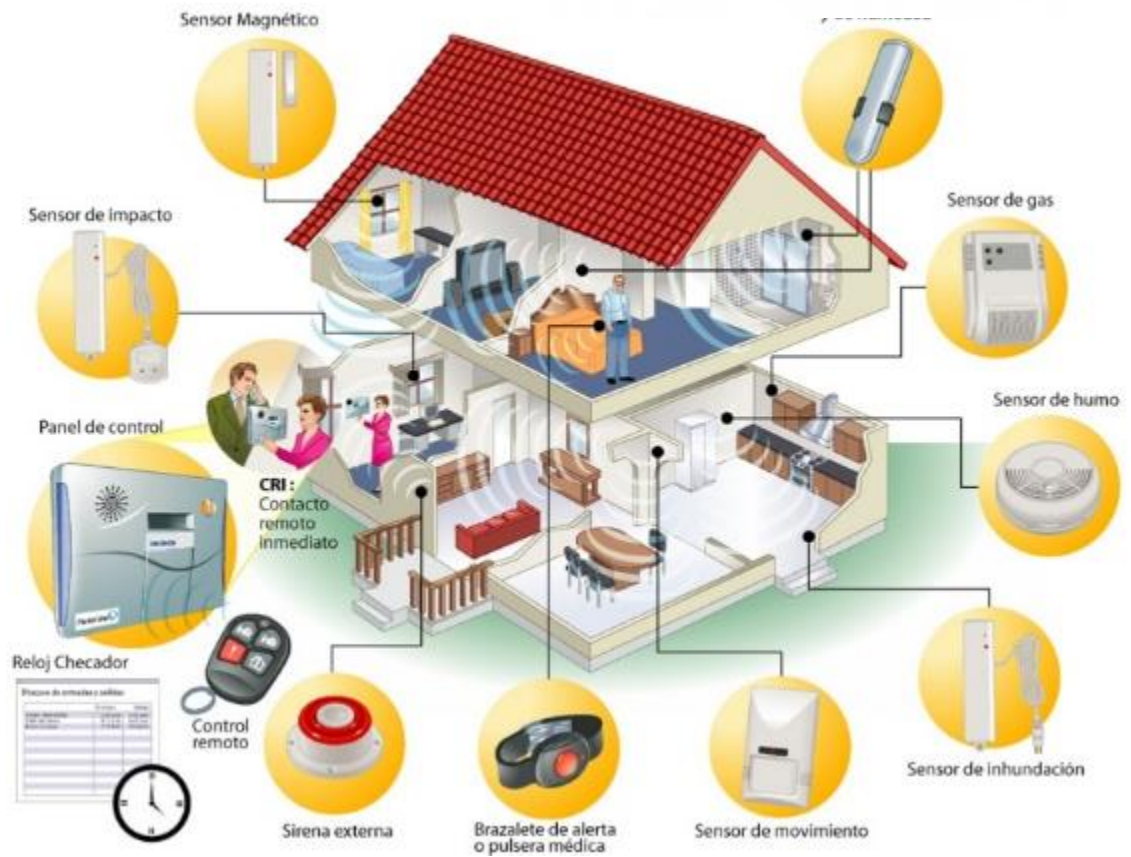
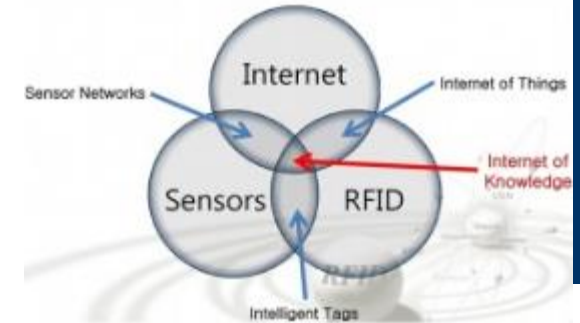
Portables móviles
Uso de tablets
Apps

Analíticas
Análisis semántico
Análisis sentimientos
Descubrimiento patrones
Búsquedas

Simplificación de
Arquitectura TI
Correo en la Nube
Cómputo en la Nube
Virtualización
Aplicaciones en la Nube

+ Una mirada al Futuro... : Internet de las Cosas

7



+ Una mirada al Futuro... : Internet de Todo

8



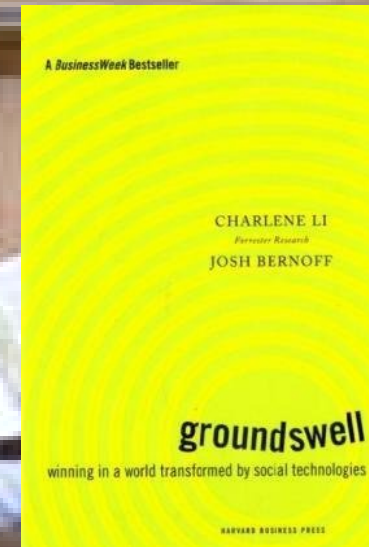


Las tentaciones de la Innovación



rapidez

Fuerzas de Mercado
aceleran más rápido
que el ajuste de las
organizaciones



Cómo cultivo una cultura
de experimentación y
riesgo?



Cómo movilizar la
Innovación?

Quien
innova?

CULTURA EXPERIMENTACION

La Estrategia:

- **Cultura** de Innovación
- Campañas de generación de Ideas para una Innovación **enfocada** a un resultado de negocio



Cultura?

Estrategia?

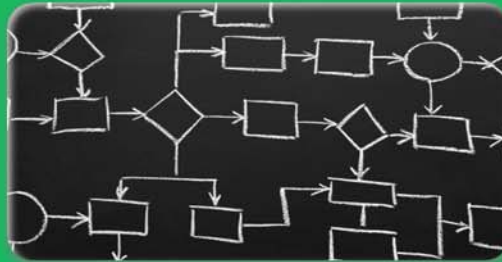
Los desafíos:

- Innovación como **Valor** y motivador de Clima Organizacional positivo
- Escuchar Ideas, y dejarlas “ser” para que sean **abiertas y colaborativas**

+ Las organizaciones deben ...



Conectarse con los “clientes”, en sus términos!



Desarrollar procesos internos con los “clientes” a tiempo real



Integrar la voz del “cliente” en nuestros procesos de servicio... y no es marketing!

Las redes sociales van a ser disruptivas en las organizaciones!



+ Para innovar, las organizaciones deben

133



**Fallar rápido e
inteligentemente**

**Injectar
pensamiento
externo fresco**

**Habilitar lugares
“seguros” para
experimentar y
motivar una
cultura de
riesgo
aprendizaje**

El proceso de innovación:

- Participantes
- Modelo de gestión
- Tecnología e Innovación: innovación tecnológica, tecnología para innovación, innovación en la gestión



El Proceso

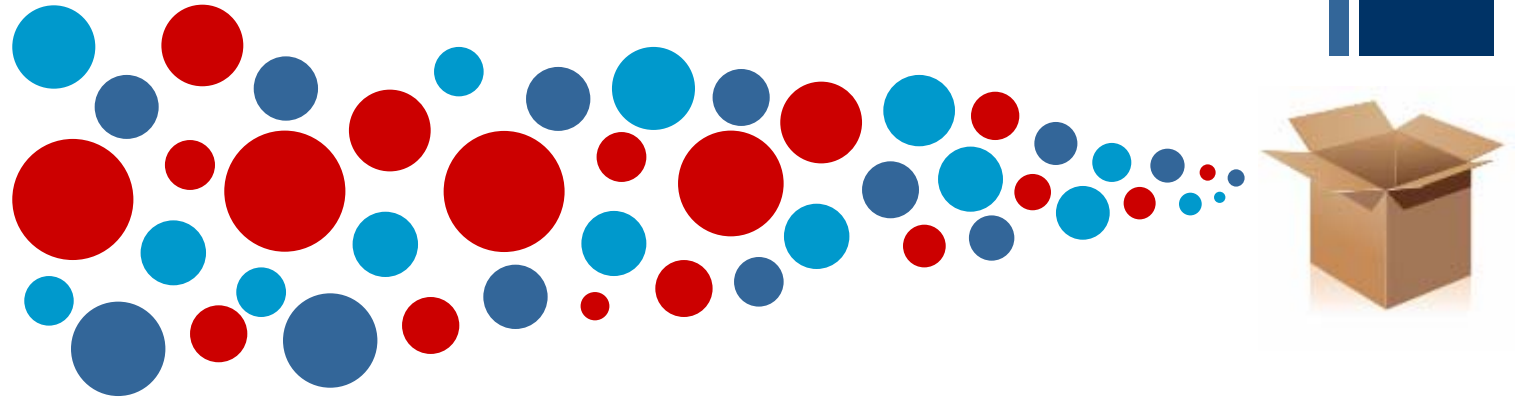
la tecnología

Los desafíos: cuándo un proyecto se clasifica cómo de innovación? Estos proyectos se gestionan diferentes? Cómo/Cuando usar tecnología para innovar?

+ Proceso de Innovación

155

Definición
de la
estrategia
de
innovación



VIGILANCIA TECNOLÓGICA

Vigilancia
tecnológica

Inteligencia
competitiva

Análisis
interno

Difusión
oportuna

Investigación

TRANSFORMACIÓN DE LA CULTURA

Comunicación
y campañas

Dinamizar
comunidades

Motivación e
Incentivos

Capacitación

PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE APOYO

Gestión del proceso de
innovación colaborativa

Gestión del
conocimiento

+ Proceso de Innovación

166



+ El rol de la TIC en la Innovación en este Mundo Digital!

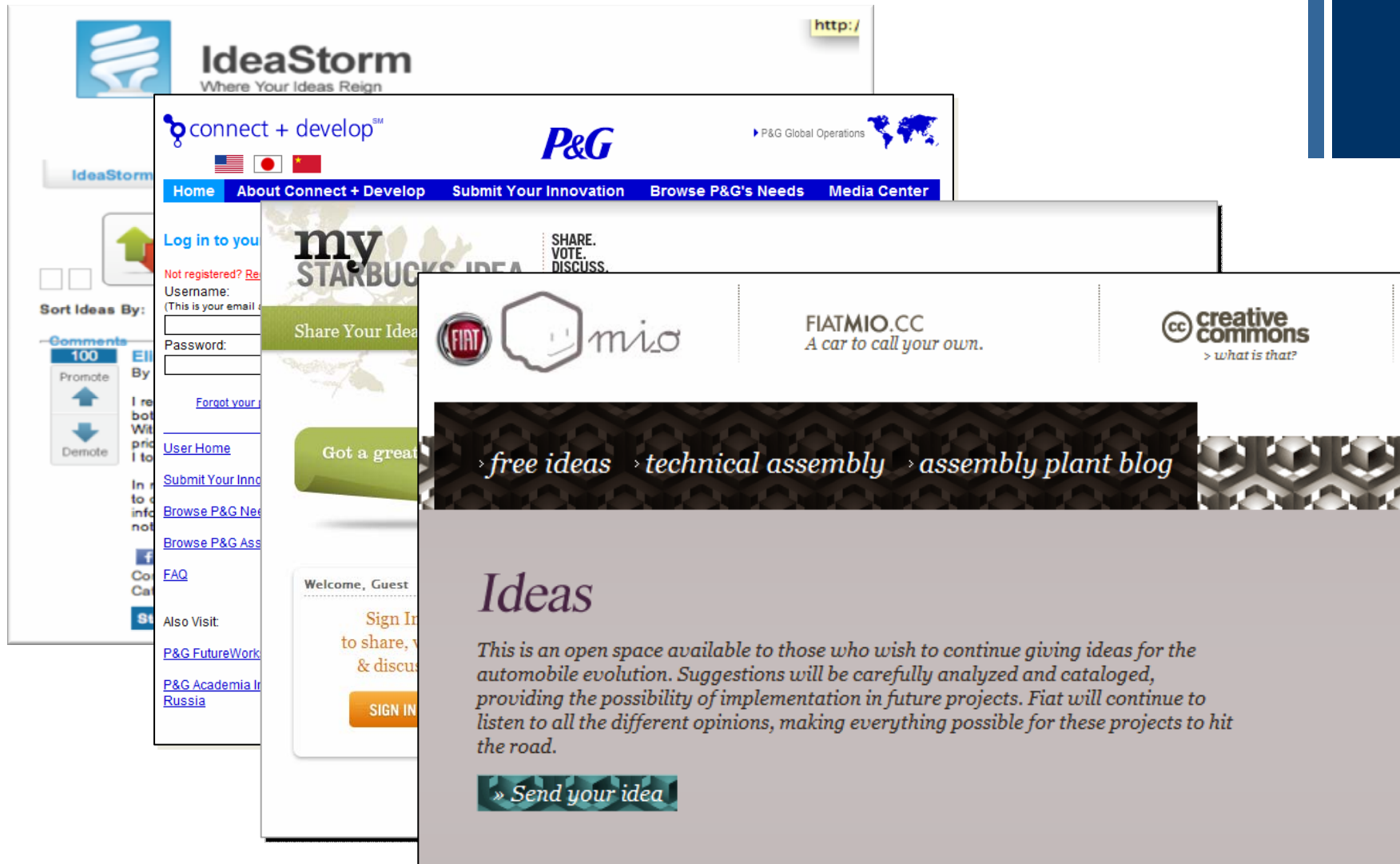


17



+ Muchas empresas están usando Enterprise 2.0 para Innovar!

19



+ CEMEX implementa Innovación abierta y Enterprise 2.0 en su Proyecto SHIFT

18



Home Profiles Communities Blogs Bookmarks Activities Files Wikis Jesus Gilberto Garcia Rodriguez Help Log Out

Updates My Page All Connections Search Customize

Home

Profiles

My Profile

Jesus Gilberto Garcia Rodriguez | profile | edit
Inn [Click here to view business card](#)
Tel(Office): +52(81)8888-4285
E-mail: jesusgilberto.garcia@cemex.com
2 new network requests

iNotes

Inbox (23)

Home

Page 1 of 3

★ XING	12/02/2009 05:20PM
Your personal XING newsletter 49 2009	
★ Chatka Pelna Smaku	12/02/2009 05:00PM
CPS Cafeteria	
Juan Nelson Enriquez Vargas	12/02/2009 04:53PM
Re: Iphone Solution	
Samuel Ronquillo Carreon	12/02/2009 04:46PM
Re: Fw: Link de videos	
Sergio Javier Escobedo Serna	12/02/2009 04:29PM

Blogs

Latest Blog Entries

SAP Progress Report 01.09.09
Josue Ricardo Rodriguez Perez | Details ★ 1 0
Yesterday 9:17 PM |

What's shift.cemex.com?
Sergio Javier Escobedo Serna | Details ★ 0 1
Yesterday 10:54 AM |

Understand the new practices of
Jesus Gilberto Garcia Rodriguez | Nov 27 | ★ 0 4
Details
Viewing 1-3 of 42 blog entries Previous | Next

Communities

My Communities

shift.cemex.com usecases
Josue Ricardo Rodriguez Perez | Today 4:08 PM
Feeds | Bookmarks | Forums

CEMEX Help Center
Luis Fernando Lozano Belaunzaran | Today 12:49 PM
Feeds | Bookmarks | Forums

Latest Wikis

shift.cemex.com usecases
Josue Ricardo Rodriguez Perez | Today 4:08 PM | Tags:

CEMEX Help Center
Jose Alejandro De la Garza De Zamacona | Today 12:49 PM |
Tags: how-tos, support

Wiki Demo Workspace
Lotus Collaboration | Today 10:56 AM | Tags: demos, help
Viewing 1-3 of 13 wiki entries Previous | Next

My Files

Upload:

Promise-Based Management.pdf
Jesus Gilberto Garcia Rodriguez | Updated: Nov 24 3

TierraFertilicemexv1.1.ppt
Jesus Gilberto Garcia Rodriguez | Updated: Oct 15 0

InfrastructureMexv1.0.docx
Jesus Gilberto Garcia Rodriguez | Updated: Oct 9 0



20

¿Qué esperan las personas del **Tec**
para vivir como una Organización Digital?



Colaboración



Sitio
Colaboración:
Compartir
contenidos

Buscar,
Descubrir

Wikis

Discutir
(foros, muros)

Referir

Comunicación



Correo

Chat

Audio/Video
Conferencia

Mensajería
unificada

Escritorio Digital (trabajar, crear)



Calendario
(reuniones,
recursos)

Tareas

Documen-
tos

Disco
virtual

Servicios

Perfil (usabilidad, estilo)



Teacher Detail

Role: Teacher
Grade: Kindergarten
Subject(s): Enrichment, Multi-Disciplinary
School: Discovery Corner

Biography

I am a kindergarten teacher at Discovery Corner. I have been teaching for 5 years. I joined this community to share teaching resources and find new resources that I can use in my class. I made a quick training for our new teachers using Kidzdicom and was able to assess their performance quickly and easily. I look forward to meeting other teachers here on the website!

Online
Last seen: 8 sec ago



COLABORACION

Correo | Agenda | Contactos | Favoritos

miEspacio

Buscar personas, documentos, noticias ...

Sky Drive

10

Ana Zavala

TRANSFORMACION >>

Tecnológico de Monterrey: 70 años de transformar vidas.

INVESTIGACION >>

Investigadores del Tec de Monterrey descubren que células madre en pacientes

INNOVACION >>

TEC MILENIO: Innovación que transforma vidas: el nuevo modelo de universi...

NEGOCIOS >>

Presenta el Tec en Guadala-jara el Centro de Excelencia en Empresa Familiar.

CULTURA >>

La exposición 'Dochakuka: Formas Glociales: Museo del Tecnológico de Monterrey

SALUD >>

Tec Salud, primero en implementar Protocolo TAVI IPPA...

MIS ENTORNOS

PROFESORES IMA 3

DIRECTORES DE CARRERA

ESCUELA DE ING Y TI - CAMPUS MTY

INTRANET SISTEMA TEC 5

SENADO ACADEMICO

Calendario de Directores de Carrera, Lunes 11 de Enero de 2013

Viernes 8	Sábado 9	Domingo 10	Lunes 11	Martes 12	Miércoles 13	Jueves 14
		Señales con alumnos foráneos que visitan el Cam...				
Junta Azul Re...	Comida con Dr...	Desayuno Padr...	Reunión Acad...		Carrera SK LCQ	
Inscripciones 1...						

ACTIVIDAD RECIENTE

Ana Zavala 4:30

A partir del día 30 de enero nos estarán visitando alumnos de varios estados de la república, si no tienen suficiente material de promoción solicitarlo a Perla Huerta

Perla Huerta 4:45

Si, yo tengo el material de todas las carreras

Manuel Acosta 4:55

¿Te llegan los de LCMD 12? La última vez sólo había material del plan anterior pero ya no está vigente.

Perla Huerta 5:03

Ok, lo reviso y te aviso de inmediato

Mirna Castillo 5:25

¿Vendrán alumnos candidatos o aceptados?

Escribe un comentario

DOCUMENTOS

Minuta 24 de enero- Fechas importantes autor: Jaime Salas

Formato para registro de prácticas profesionales autor: María Edz

Resultado de Ingresos y egresos autor: Jaime Salas

Cambios relevantes al reglamento de alumnos autor: Jaime Salas

Carta de acreditación de horas SSP autor: Sofia Lozano

Contactos de Prepas autor: Ana Vega

Minuta febrero Fechas importantes autor: Jaime Salas

MIEMBROS

Marcela Paco Carlos

Lily Ran Mayra Josué

Paco Luis Maca

Eduardo Perla Adriana

Marcela Paco Carlos

Lily Ran Mayra Josué

MIS SERVICIOS

WEB MAIL

NOMINA

CAJA DE AHORRO

CAPACITACION

COMEDOR

VIAS

NOTICIAS

POLITICAS

MAS UTILIZADOS

CALCULADORA SEGUROS

CONVENIOS

AGENCIA

COMPRAS

CATEGORIAS

ADMINISTRACION Y FINANZAS

ACADEMIA

SOCIAL Y ESTUDANTIL

INVESTIGACION

RELACIONES PUBLICAS

SALUD

D.R.© Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, México. 2013

Aviso legal | Políticas de privacidad | Aviso de privacidad

Ana Zavala | Disponible

22

TU PERFIL

CONTENIDO

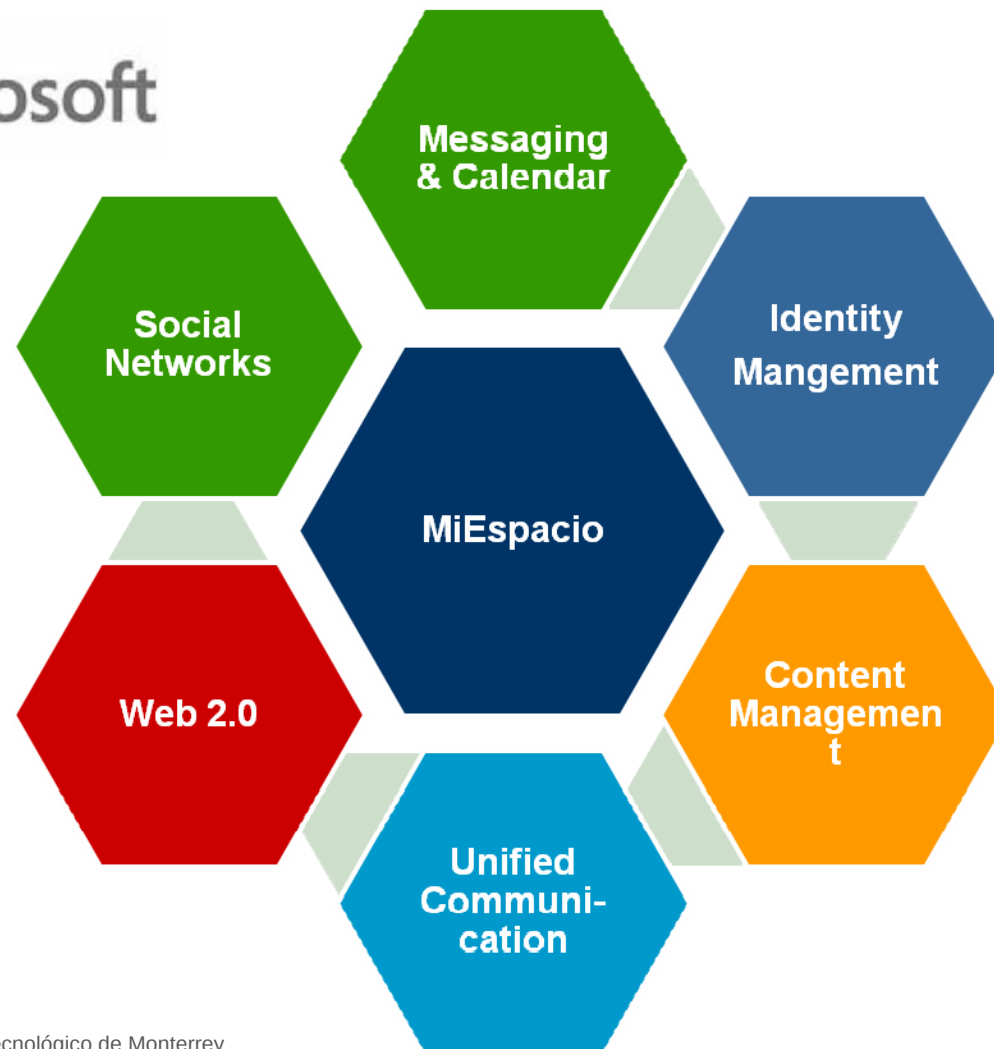
SERVICIOS

TUS COMUNIDADES

May 26, 2014

+ ... Los Desafíos

Pensábamos que la Tecnología estaba lista...

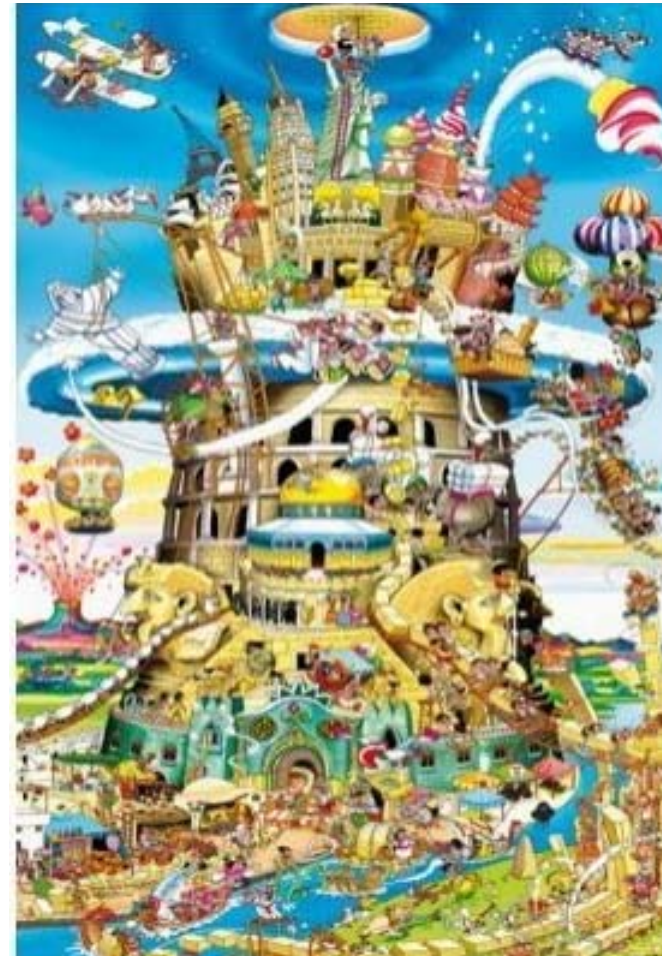




... Los desafíos

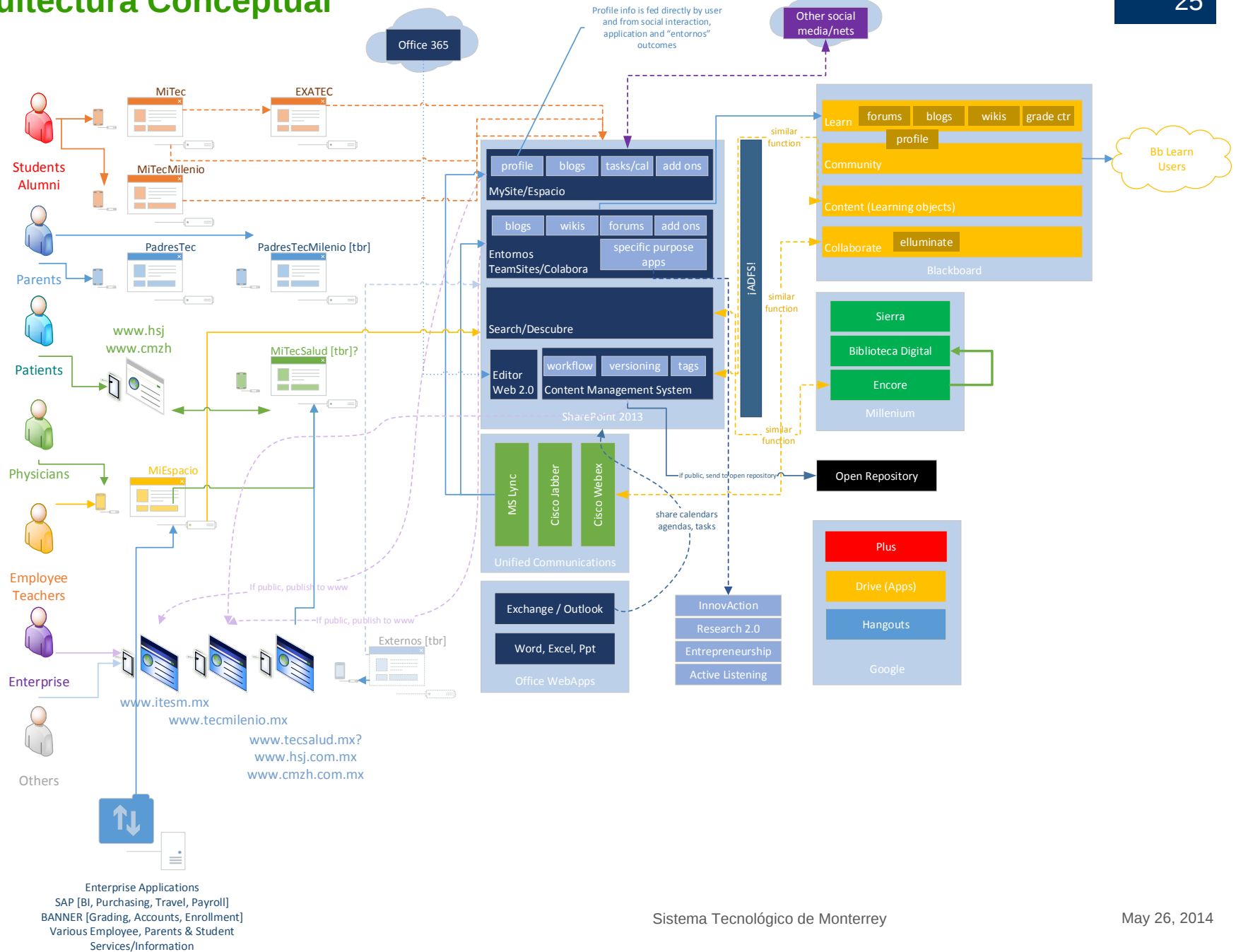
Lidiando con la tecnología:

- Integración entre plataformas
 - Escalabilidad
- Plataforma de Mensajería
 - Email
 - Calendario
- Web 2.0
 - Wiki
 - Blog
 - Foros de discusión
- Redes Sociales
 - Internas
 - Externas
- Administración de Contenido
 - Multimedia
- Comunicaciones Unificadas
 - Presencia digital
 - Chat
 - Video conferencia
- Administración Identidad
 - Conversación entre nubes



Arquitectura Conceptual

25



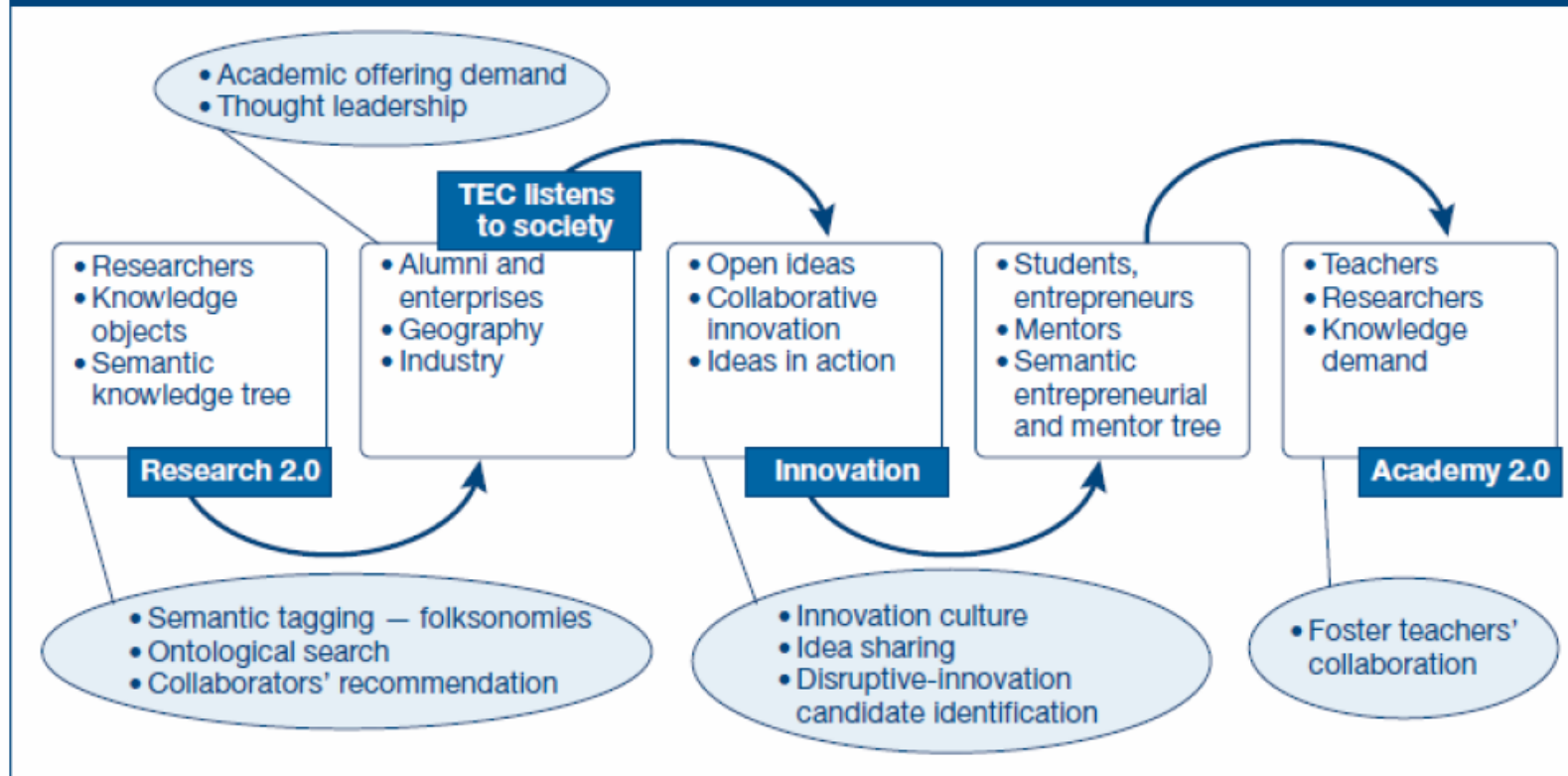
+ ... Los Desafíos futuros

Necesitamos visibilidad de los Roadmap para tomar decisiones

- Roadmap evolutivo e integración
 - Evolución de Administración de identidad entre nubes
 - Integración a redes sociales públicas a nivel de contenido: Facebook, LinkedIn, Twitter
- Acceso público y privado
 - Gestionar "Perfil"
 - Privado: Generar conocimiento en la Comunidad TEC para reciprocidad
 - Público: acceso público a contenido
 - Administración de folksonomias, semántica, big data, learning analytics, ontologías

ITESM takes higher education from “nano-collaboration” to “hyperconnection”

Apps being developed at Universidad Tecnológico de Monterrey (TEC) to foster collaboration



Source: Universidad Tecnológico de Monterrey.

Gartner.

Ejemplo Redes Sociales para Cultura de Innovación

– Empezar a Construir una Cultura de Innovación Abierta y Colaborativa

The screenshot displays the 'COMPARTE' social network interface, designed for fostering an innovation culture. The layout includes a top navigation bar with icons for sharing, following, and other social features. A central banner image shows a man and a woman interacting with sticky notes, with the text 'Ideas en Acción!' and 'Logra llevar tu idea a una realidad.' (Achieve your idea in reality).

Left Sidebar (Navigation):

- Ideas abiertas
- Mis Ideas
- Captura tu idea
- Explorar ideas
- Mis notificaciones
- Mis dedicatorias

Top Right (User Actions):

- COMPARTIR (Share)
- SEGUIR (Follow)
- Captura tu idea (Capture your idea)
- ¿Cómo funciona? (How does it work?)

Right Sidebar (Statistics and Contributors):

Acerca de Ideas Abiertas:

- 9 Ideas
- 18 Calificaciones
- 12 Comentarios
- 10 Participantes

Contribuidores

- + Ideas
- + Comentarios

Ideas publicadas:

Search bar and filter tabs: Más recientes, Más comentadas, Más calificadas, Al azar.

Main Content Area (Idea #1):

- Trabajo en Equipo**
- Autor:** Rodrigo Hernández Burad
- Fecha:** 1/Abr/14
- Calificación:** 5 stars (4 yellow, 1 orange)
- Comentarios:** 1
- Description:** Crear un App de Trabajo en Equipo en MIEspacio

Bottom Right (User Profiles and Idea Counts):

- User 1: 6 ideas
- User 2: 4 ideas
- User 3: 3 ideas
- User 4: 3 ideas
- User 5: 2 ideas
- User 6: 1 idea

Footer: Institución: Tecnológico de Monterrey



La propuesta del Tecnológico de Monterrey en la Transformación

25

1+1=64598 Colaboración es

MAS:

- ✓ Participación
- ✓ **Flexibilidad**
- ✓ Rapidez
- ✓ Diferenciación, Competitividad
- ✓ Liderazgo

COLABORACION
Intercambio de grandes
Ideas entre todos



PARTICIPACION
Ser parte de conversaciones
que nos ayudarán a cambiar



COMUNICACION
Todos nos sentiremos
parte del cambio



RECIPROCIDAD
Todos entregamos valor
para Ser Más Sistema TEC



Nuestra Colaboración
establece

construye

mantiene

Confianza

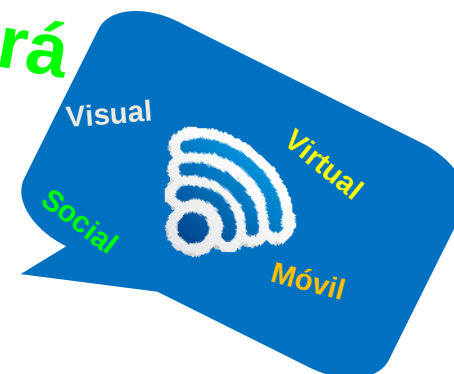


Usaremos las
Tendencias de
Colaboración de
los Millenials:

Cambiará



cómo trabajamos



Lecciones aprendidas: Innovación 2.0



La Innovación debe ser Abierta y Colaborativa!
No debe ser un Monopolio de un grupo de privilegiados



Las Redes Sociales y tecnologías Web 2.0 se pueden utilizar para favorecer la Colaboración en la Empresa



Usando plataformas de colaboración en la Empresa Conectada podemos REINVENTAR y CONTAGIAR las comunicaciones y fomentar masivamente participación en iniciativas corporativas



¿PREGUNTAS?



MAYO 2014

